

Vertrouwenspersoon VV Hegelsom

Kaders en richtlijnen



Datum	19-05-2018
Opgesteld door	Bestuur VV Hegelsom
Vrij naar	WOB

Het bestuur van VV Hegelsom erkent dat ongewenst gedrag van leden/niet-leden ten opzichte van leden een probleem is van de voetbalclub. Dit vraagt om een structurele aanpak, gericht op preventie, adequate opvang en nazorg. Onder ongewenst gedrag wordt verstaan:

- Agressie en geweld
- Discriminatie
- Pesten
- Seksuele intimidatie
- Machtsmisbruik

Ongewenst gedrag bederft de sfeer en kan de gezondheid, het zelfvertrouwen en de prestatie van de leden aantasten en daarmee ook de kwaliteit van taken/verantwoordelijkheden. Het bestuur acht zich verantwoordelijk voor het creëren van een sfeer waarin leden optimaal kunnen presteren en ontwikkelt daarom maatregelen om ongewenst gedrag te beperken en/of te voorkomen.

De vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon ongewenst gedrag draagt zorg voor de opvang van leden die te maken hebben of hebben gehad met ongewenste omgangsvormen. Het bestuur heeft besloten gebruik te maken van iemand die niet actief is bij de voetbalclub. Door dit te doen, hoopt het bestuur de toegankelijkheid van de vertrouwenspersoon te verhogen door zijn/haar onafhankelijke positie. De vertrouwenspersoon heeft affiniteit met de problematiek van ongewenst gedrag en neemt alle klachten serieus.

Taken en bevoegdheden vertrouwenspersoon

1. Het in behandeling nemen van klachten van leden met betrekking tot ongewenst gedrag. Hieronder wordt verstaan:
 - a. Het bieden van ondersteuning
 - b. Begeleiding en advisering om het probleem bespreekbaar en hanteerbaar te maken
2. Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het bestuur m.b.t. het beleid 'ongewenst gedrag'
3. De vertrouwenspersoon voert zijn/haar taken uit met inachtneming van de onderstaande gedragscode

Gedragscode 'omgaan met vertrouwelijkheid'

1. De vertrouwenspersoon gaat een vertrouwensrelatie aan met de klager of andere personen die een beroep op hem/haar doen. Daarom belooft de vertrouwenspersoon alle betrokkenen geheimhouding van hetgeen hem/haar bij de uitoefening van zijn/haar functie als vertrouwenspersoon ter kennis komt. Tevens zorgt de vertrouwenspersoon ervoor dat de documentatie en archivering van gegevens geschiedt in overeenstemming met het vertrouwelijke karakter ervan.
2. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk als de klager of andere perso(o)n(en) schriftelijk toestemming geven tot het doorbreken van deze belofte tot geheimhouding, of wanneer zeer dringende redenen aanwezig zijn, zoals beschreven in punt 3.
3. Bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van de betrokken persoon om informatie aan derden te verstrekken, kan de vertrouwenspersoon zich pas ontheven achten van de belofte tot geheimhouding indien tenminste voldaan is aan al de vijf hieronder genoemde voorwaarden:
 - a. Alles is in het werk gesteld de toestemming van de betrokken persoon te verkrijgen;
 - b. De vertrouwenspersoon verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding

- c. Er is geen andere weg dan doorbreking van de geheimhouding om het probleem op te lossen;
 - d. Het is vrijwel zeker dat het niet-doorbreken van de geheimhouding voor betrokkenen of voor derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren;
 - e. De vertrouwenspersoon is er vrijwel zeker van dat de doorbreking van de geheimhouding die schade aan de betrokkenen of anderen in belangrijke mate zal voorkomen of beperken.
4. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal de vertrouwenspersoon de redenen om de geheimhouding te doorbreken met een bestuurslid van VV Hegelsom bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken.
 5. De vertrouwenspersoon brengt betrokkene op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken alvorens dit daadwerkelijk te doen.
 6. Indien het doorbreken van de geheimhouding dit noodzakelijk maakt, verwijst de vertrouwenspersoon betrokkene onverwijld naar een andere instantie (vertrouwenspersoon NOC*NSF, maatschappelijk werk, huisarts).

De vertrouwenspersoon is hulpverlener van- en klachtenbegeleider voor degene die bij hem/haar komt. Dat betekent dat de vertrouwenspersoon niet in eigen persoon bemiddelt tussen degene die bij hem/haar komt en de andere partij en ook geen uitspraak doet over de gegrondheid van de klacht.

Overleg

Minimaal een keer per jaar is er overleg tussen de vertrouwenspersoon en het bestuur van VV Hegelsom. Hierin wordt onder andere besproken hoe vaak er een beroep gedaan is op de vertrouwenspersoon en de aard van de aangegeven problematiek. Deze frequentie kan op verzoek van de vertrouwenspersoon of het bestuur worden opgevoerd als de aanleiding daartoe bestaat.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon binnen de voetbalclub VV Hegelsom is mevrouw J. Huijs (Jacqueline). U kunt met haar in contact komen via het volgende telefoonnummer:

06 1513 7569